



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMERICA

**PROGRAMA PARA LA  
CONVIVENCIA CIUDADANA**

# MANUAL DE CAPACITACIÓN PARA LÍDERES COMUNITARIOS



**RIBERAS DEL BRAVO**



**FRANCISCO I MADERO**



**& FELIPE ÁNGELES**

Programa de  
**“Asistencia Técnica Comunitaria para Fortalecer la Red de Convivencia Ciudadana”**  
implementado por Gente a favor de gente, AC del 22 de abril de 2013 al 22 de abril 2014

Recursos del Programa para la Convivencia Ciudadana de USAID

GENTE A  
FAVOR DE  
GENTE A.C.



“Este informe final, se hace posible gracias al generoso apoyo del Pueblo Estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido es la responsabilidad de Gente a Favor de Gente, A.C. y no necesariamente reflejan los puntos de vista de USAID o el Gobierno de los Estados Unidos.”

# MANUAL DE CAPACITACIÓN PARA LÍDERES COMUNITARIOS

La propuesta de capacitación implementada por Gente a favor de gente, AC se fundamenta en el conocimiento previo de cada comunidad y que para ir homologando la experiencia inicia con aspectos básicos del proceso de un líder comprometido con su comunidad, hasta lograr la conjunción de esfuerzos en reuniones con participantes de los tres polígonos al mismo tiempo o asamblea interpolígonos. Es decir, se propicia el involucramiento partiendo de lo mínimo, de su compromiso y participación individual, hasta la toma de conciencia de la fuerza colectiva de su relación con otros líderes de otras colonias, incrementando con ello, el sentimiento de adhesión a un proceso más amplio y completo.

En este sentido, Gente a favor de gente, AC, se comprometió en apoyar el proceso de conformación de Comités Comunitarios teniendo la oportunidad de definir la estrategia propia para alcanzarlo, basada en un marco teórico metodológico de la participación-acción que apoyan diferentes modelos comunitarios. Se valora la capacidad autogestora de los líderes y el conocimiento propio de su problemática con el que se definen “temas generadores” para la acción comunitaria; sabemos que este método en nuestro caso es muy eficaz.



La formación se enfoca entonces a los líderes comunitarios, que se complementa con la asistencia de los facilitadores que retroalimentan su experiencia y amplían su conocimiento del proceso, mismo que se comparte en la sesión semanal del equipo de trabajo.

Los talleres implementados atendieron temas que consideramos convenientes desarrollar, algunos a iniciativa y consulta de las propias líderes, siendo los siguientes:

- 1.- Fortalecimiento de liderazgos
- 2.- Mediación comunitaria de conflictos
- 3.- Resolución no violenta de conflictos
- 4.- Herramientas para la planeación estratégica
- 5.- Planeación estratégica de los siguientes dos años en los tres polígonos

El objetivo de cada taller, aporato a la construcción conjunta de una visión tanto individual como colectiva del compromiso que debían ir adquiriendo, alcanzando y cumpliendo con la meta de conformar Comités Comunitarios preocupados en la prevención de su comunidad.

La metodología de todos los talleres fue la construcción del conocimiento del tema a partir de los saberes de los asistentes, sin que afectara el proceso entre una capacitación y otra; pues esta flexibilidad contribuye al entendimiento de las limitaciones y dificultades que cada líder debe resolver y enfrentar para ayudarla a construirse en el sujeto capaz de transformar su realidad y que más que imposibilitar su participación, debe priorizarla.



## Capacitación de líderes.

La formación y capacitación de los líderes de los tres polígonos se propone para la homologación de saberes y métodos de percepción y conocimiento sobre los temas de prevención y violencia,

### Cuadro de los Talleres de Capacitación a líderes.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADOS
Talleres de formación y capacitación de los Comités Comunitarios	Contribuir a la la construcción conjunta de una visión tanto individual como colectiva del compromiso que debían ir adquiriendo, alcanzando y cumpliendo con la meta de conformar Comités Comunitarios preocupados en la prevención de su comunidad.	1. Fortalecimiento de liderazgos: Fortalecer la capacidad de análisis para innovar en propuestas de trabajo que favorezcan el desarrollo de las comunidades
		2. Mediación comunitaria de conflictos: que las líderes conozcan la importancia de aplicar formas de mediación comunitaria para disminuir los conflictos.
		3. Resolución no violenta de conflictos: que los participantes aprendan y practiquen las diferentes herramientas de construcción de la paz
		4. Herramientas para la planeación estratégica: Lograr identificar la causa, solución y proyecto de cada problema planteado por los grupos, para el plan de seguimiento a dos años.
		5. Planeación estratégica de los siguientes dos años en los tres polígonos: Formalizar la participación de líderes en los comités comunitarios de prevención mediante la discusión de un acuerdo de entendimiento para su operación.

Fuente: Elaboración propia para la sistematización. (GFG, 2014)

La metodología implementada en cada taller depende de las habilidades del instructor, y también de la temática, teniendo las siguientes observaciones:

- El primer taller fue muy lúdico y se trabajó de manera activa, las personas se divirtieron y aprendieron o valoraron su papel de líderes comunitarios.
- El segundo aportó al conocimiento de la problemática de violencia personal y colectiva, influyendo en la importancia de tener una respuesta negociadora ante los conflictos.
- El tercer taller permitió reflexionar a los líderes los efectos que tiene en su sector la problemática de violencia.
- El cuarto taller, fue bastante arduo pues el material del mismo, implicaba reflexionar y proponer soluciones a sus problemas.
- El taller 5, aunque algo agotador pues parte del material era extenso, midió entre los participantes su capacidad de vinculación entre los polígonos, teniendo líderes muy buenas conciliadoras y otras que deseaban mantenerse en su cuoto de conformidad personal.

Sin duda este material será un excelente insumo para otros procesos.

## Taller 1. Fortalecimiento de liderazgos de los participantes en cada polígono.

Capacitador José Luis Flores (Consejo de Atención a la Niñez) (Cd Juárez)

Periodo propuesto 22 al 30 de julio.

Realización del 22 de agosto al 5 de septiembre.

### Programación de capacitación en cada polígono

- 22 de agosto. RB Martes 4 a 7 pm (con comida y lugar reservado) o Sábado de 10 a 14 hs (reservado y comida)
- 21 de agosto. FIM Sábado 10 a 13hs (C. Comunitario y con comida)
- 6 de septiembre. FA Sábado 16 a 19hs (pendiente) (C. Comedor y Comida)

### Objetivo

Fortalecer la capacidad de análisis para innovar en propuestas de trabajo que favorezcan el desarrollo de las comunidades

### Objetivos particulares:

- Favorecer relaciones de confianza e intercambio de saberes entre líderes de la comunidad.
- Analizar la participación de la personas en acciones comunitarias.
- Identificar áreas de oportunidad para el trabajo comunitario.
- Provocar un intercambio de saberes y experiencias entre líderes comunitarios.



### Contenido temático:

1. Presentación (Alerta)
2. Nuestro contexto social
3. Representaciones sociales
4. Hacer comunidad
5. Los procesos humanos
6. De la confianza a la comunidad
7. Problemas y conflictos
8. Cooperación: resolución no violenta de conflictos
9. Los valores del juego
10. Sugerencias para el líder.



### Metodología:

Actividad, Reflexión y Generación de conocimientos.

A partir de actividades lúdicas se trabajan los temas de liderazgo, comunidad, contexto y áreas de oportunidad.

Liderazgo y Desarrollo Comunitario: Una mirada a la comunidad desde los ojos, experiencias, saberes y sentires de líderes comunitarios.

### Logros

El taller se desarrolló para fortalecer la capacidad de análisis e innovar, en propuestas de trabajo que favorezcan el desarrollo de las comunidades, se utilizaron dinámicas participativas que favorecieron la confianza y el interés de los líderes de los Comités Comunitarios, provocando el intercambio de saberes y experiencias entre ellos.

Asistencia:

- Felipe Ángeles: 18 adultos y 13 niños (24 jóvenes de 6 a 29 años y 7 mayores de 30 años) Siendo 17 mujeres y 14 hombres.
- Francisco I Madero: 18 adultos (5 jóvenes de 6 a 29 años y 13 adultos mayores de 30 años), asistieron 17 mujeres y 1 hombre.
- Riberas del Bravo: 18 adultos (6 jóvenes de 15 a 29 años y 13 mayores de 30 años), fueron 17 mujeres y 2 varones.

### Observaciones:

El cambio de fechas se debió al proceso de consulta en tiempos y opciones de los participantes, teniendo que ajustarlo a sus dinámicas de trabajo en la colonia.

## Taller 2. Mediación comunitaria de conflictos

Capacitador Nohemí Almada (CASA y C.HEPAZ)

Periodo propuesto 23 al 30 de Septiembre

Realización los días 16, 20 y 22 de noviembre

### Programación de capacitación en cada polígono

- RB Martes 4 a 7pm (con comida y lugar reservado)
- FIM Jueves 10 a 13hs
- FA Sábado 10 a 13 hs

### Objetivo

Ofrece herramientas de autocontrol y análisis para manejar situaciones de conflicto y saber cómo canalizar a las personas que se encuentran en esta situación.

### Contenido temático.

1. Herramienta para solucionar conflictos de manera pacífica.
2. La herramienta del autocontrol
3. La capacidad de manejar la ira
4. Acciones para sobrellevar el conflicto
5. Medios de apoyo institucional para la violencia

### Logros

Este taller se realizó con las líderes en su propio polígono, lo que favoreció en la construcción y conocimiento de sus propias problemáticas en un ambiente de confianza y crecimiento personal, estableciendo compromisos de trabajo en la resolución de conflictos dentro de las posibilidades de incidencia que tienen en su sector. Mencionan los asistentes que se dieron ejemplos muy claros y apegados a la vida diaria de la comunidad.



Fotos: Taller de mediación comunitaria en Riberas del Bravo y Francisco I Madero

#### Asistencia.

- Felipe Ángeles: 7 adultos, siendo 3 mujeres y 4 hombres.
- Francisco I Madero: 18 adultos (5 jóvenes de 6 a 29 años y 13 adultos mayores de 30 años), asistieron 17 mujeres y 1 hombre.
- Riberas del Bravo: 19 personas (3 jóvenes de 15 a 29 años y 16 mayores de 30 años), fueron 7 mujeres y 12 varones.
- 



Fotos: Participantes de Felipe Ángeles y de Riberas del Bravo



Fotos: Taller en Francisco I Madero.

#### Observaciones.

Este taller tuvo en los tres polígonos baja asistencia debido a condiciones climáticas debido a que se recibió la primer tormenta invernal en los eventos de FIM y FA, también se presentaron dificultades en los participantes con varios eventos que no les permitieron asistir.

### Taller 3. Resolución no violenta de conflictos (los 3 polígonos juntos)

Capacitador Daniel Sambrano (de Monterrey)

Periodo propuesto octubre

Realización 19 de Octubre de 2013.

#### Programación de capacitación interpolígonos

Lugar: Hotel Casa Grande. Horario del taller de 9 a 16 hs (7 horas)

Horario traslado 8 a 9 y 16 a 17 horas.

- RB, FIM y FA Viernes 10 a 16hs (comida y en lugar reservado)

#### Objetivo

Lograr que los participantes aprendan y practiquen las diferentes herramientas de construcción de la paz, promoviendo los valores de la vida, la paz, armonía, verdad, integridad, humildad, entre algunos.

#### Contenido temático.

1. Experiencias donde ha estado presente la violencia.
2. Conciencia colectiva vs conciencia individual.
3. El ser un actor creador
4. Principios y supuestos sobre la paz
5. Aprendiendo a conocerte 1. La aceptación.
6. Aprendiendo a conocerte II. El perdón.
7. Ejercicios y lecturas recomendadas.



Fotos: actividades de niños durante el taller y sesión de adultos de los tres polígonos

## Logros

Algunos componentes del éxito de este taller, fue que se propone la primera actividad de formación con la presencia de las líderes de los tres polígonos al mismo tiempo, dando oportunidad para conocerse, de vincularse y visualizarse como personas clave de su comunidad. La capacidad y trato del instructor aporó a un ambiente de confianza y fraternidad. La asistencia es de 60 adultos y 25 niños.

## Asistencia

- Felipe Ángeles: 49 personas (28 jóvenes y niños, 21 adultos), siendo 29 mujeres y 20 hombres.
- Francisco I Madero: 49 personas (19 jóvenes de 6 a 29 años y 30 adultos mayores de 30 años), asistieron 33 mujeres y 16 hombres.
- Riberas del Bravo: 33 personas (8 jóvenes de 15 a 29 años y 25 mayores de 30 años), fueron 26 mujeres y 7 varones.

## Observaciones.

Se favoreció la asistencia con al facilitar el traslado contratando el transporte. Las personas mostraron cansancio porque las condiciones del espacio (ruido y privacidad) no fueron las adecuadas.



Fotos de diferentes actividades durante el taller de adultos y de niños.

#### Taller 4. Herramientas para la planeación estratégica (los tres polígonos juntos)

Capacitador Pendiente: Julio Domínguez

Realización sábado 8 de Marzo

##### Programación de capacitación interpolígonos

Lugar: Hotel Kristal. Horario traslado 8 a 9 y 15 a 16 horas. Taller de 9 a 15 hs (6 horas)

- RB, FIM y FA Viernes 10 a 16hs (desayuno, comida y lugar reservado)

##### Objetivo

Lograr identificar la causa, solución y proyecto de cada problema basado en el imaginario planteado por los grupos previamente, para el plan de seguimiento a dos años.

##### Contenido temático.

1. La construcción de un imaginario común
2. Presentación del imaginario por equipos de cada polígono
3. Elaboración y definición de problemas de su comunidad
4. Definición de causas, soluciones y proyectos
5. Plenaria de la presentación por equipos de cada polígono.



Fotos: Mesa de Riberas del Bravo y de Jóvenes de todos los polígonos.

##### Logros

En el desarrollo del taller, se logró como insumo el listado de los principales problemas y su manera de solucionarlo de cada polígono, material fundamental para la elaboración del plan de seguimiento a dos años.

## Asistencia

Riberas del Bravo: 32 asistentes (21 jóvenes de 6 a 29 años y 11 adultos mayores de 30 años), siendo 21 mujeres y 11 hombres.

Francisco I Madero: 27 asistentes (10 jóvenes de 6 a 29 años y 7 adultos mayores de 30 años), siendo 20 mujeres y 7 hombres.

Felipe Ángeles: 14 asistentes (7 jóvenes de 6 a 29 años y 7 adultos mayores de 30 años) siendo 13 mujeres y 1 hombre



Fotos: presentación de proyectos priorizados de participantes de Riberas del Bravo y de Francisco I Madero



Imágenes: Material elaborado para explicar el imaginario.

## Observaciones.

Por la dinámica de trabajo no se facilitó la participación de personas entre los polígonos, teniendo a veces ambientes de antagonismo entre los líderes de cada comunidad, tratando hacer sentir como superior su colonia o fraccionamiento, esto de alguna manera impidió la convivencia y vinculación estratégica entre los mismos.

## Taller 5. Planeación estratégica de los siguientes dos años en los tres polígonos (los tres polígonos)

Capacitador Pendiente. Eleuterio Quiñonez

Realización el día 5 de abril de 2014

### Programación de capacitación interpolígonos

Lugar: Hotel Best Wester. Horario traslado 9 a 10 y 14 a 17 horas. Taller de 10 a 15 hs (5 horas)

- RB, FIM y FA Viernes 10 a 15hs (comida y en lugar reservado)

### Objetivo

Lograr la conformación formal de los Comités Comunitarios en base a la definición de acuerdos y el pacto de prevención con la participación de los líderes involucrados se participa de manera voluntaria que permitan identificar estrategias de cambio y beneficio en su comunidad, para elaborar el plan de seguimiento a 2 años.

Los actores son líderes de cada polígono, ya sea de escuelas, iglesias, centros de salud, comités de vecinos, niños, jóvenes y adulto mayor.

### Contenido temático.

1. Registro y recepción de participantes
2. Presentación y expectativas del taller.
3. Trabajo sobre el Acuerdo de convivencia vecinal
4. Presentación de los acuerdos por equipos y comisiones.
5. Revisión del estatuto de los comités comunitarios parte 1.
6. Lectura y firma de adhesión al Comité Comunitario por polígono
7. Acto protocolario de la conformación del Comité Comunitario
8. Toma de protesta de cada Comité Comunitario
9. Evaluación



Fotos. Trabajo en mesa con integrantes de diferentes polígonos y presentación de niños

## Logros

El trabajo en mesas con líderes de los diferentes polígonos, permitió la convivencia y participación mezclada, teniendo personalidades que pudieron cohesionar el proceso de discusión en cuanto al pacto. En el caso de las mesas que no se integraron, las participaciones se hicieron en el momento de la plenaria.

Las actividades con los niños se enfocaron en identificar dentro de las instalaciones y jardines del hotel todo lo que puede ser aprendizaje para prevenir el riesgo o la violencia.



Fotos. Comité Comunitario Francisco I Madero, toma de protesta a los líderes de Comités por francisco Castellanos del PCC.

## Asistencia

Felipe Ángeles: 31 personas (21 jóvenes de 6 a 29 años y 10 adultos mayores de 30 años), siendo 21 mujeres y 10 hombres.

Francisco I Madero: 28 personas (15 jóvenes de 6 a 29 años y 13 adultos mayores de 30 años), siendo 19 mujeres y 9 hombres

Riberas del Bravo: 53 personas (38 jóvenes de 6 a 29 años y 15 adultos mayores de 30 años), siendo 28 mujeres y 25 hombres

## Observaciones.

La dinámica de participación de los líderes en las mesas de trabajo mostro el grado de madurez de los mismos a nivel individual y en el caso de riberas del Bravo, sacarlas de su círculo para algunas no fue favorable. Las líderes de Francisco I Madero y Felipe Ángeles mostraron mayor voluntad y capacidad de concertación con los demás, esto puede vincularse al nivel de segregación que presenta Riberas del Bravo y que les ha marginado de procesos más colaborativos.

## OTROS ASPECTOS DE FORMACION PARA COMITES Y FACILITADORES QUE SE REALIZARON.

- Escuela para padres (Riberas del Bravo)
- Comunicación asertiva (Riberas del Bravo, Francisco I Madero y Felipe Ángeles)
- Habilidades para la vida (Francisco I Madero y Felipe Ángeles)
- Habilidades para la detección de redes e intervención comunitaria (equipo de facilitadores GFG), el 4 de julio de 2013 (4pm a 8pm) Quintas del Solar

## PROPUESTA DE CAPACITACION PARA EL SEGUIMIENTO.

La temática que se sugiere para dar seguimiento a la formación de los Comités Comunitarios es a partir de la necesidad de fortalecer el proceso organizativo y la consolidación de sus esfuerzos en un espacio que conjunte su accionar, por ello se proponen los siguientes temas.

1. Estrategia organizativa de Comités Comunitarios de Prevención (4 sesiones)
2. Planificación de actividades (2 sesiones)
3. Análisis de problemas y objetivos (1 sesión)
4. Gobernabilidad (2 sesiones)
5. Métodos y modelos de vinculación con las autoridades (3 sesiones).

### 1. Estrategia organizativa de Comités Comunitarios de Prevención (4 sesiones)

#### Objetivo

Desarrollar la estructura organizativa de cada comité, realizando las primeras acciones en donde las áreas de prevención y mitigación; área de respuesta y reparación y la comisión de vigilancia y seguimiento, organicen sus planes de trabajo en base a los problemas planteados en cada polígono.

#### Contenido:

- Funcionalidad del Comité Comunitario de Prevención. Asamblea y Rol de los coordinadores
- Integración de cada equipo de trabajo. Nombramiento de responsables y corresponsables.
- Elaboración de las primeras acciones por área de trabajo.
- Reconocimiento de áreas de prevención e identificación de casos
- Desarrollo de la estrategia de comunicación entre instancias para concentrar información.

## 2. Planificación de actividades (2 sesiones)

Objetivo.

Desarrollar las competencias y saberes necesarios para la planificación y formulación de proyectos de desarrollo, mediante el estudio de metodologías como planeación estratégica y marco lógico

Contenido.

- Levantamiento y registro de información.
- Revisión del plan de trabajo comunitario
- Nuevamente realizar ejercicios de llenado de proyectos de desarrollo.
- Realización de sesiones de trabajo y construcción de acuerdos.
- Elaboración de acuerdos y tareas del primer mes.

## 3. Análisis de problemas y objetivos (1 sesión)

Objetivo:

Analizar las dimensiones económica, social y política de los procesos de desarrollo de los pueblos, y encontrar diferentes formas de aplicar estos conceptos en los modelos de gestión para desarrollo comunitario, aplicando nuevas formas de acceso al conocimiento a través de la utilización de tecnologías de información.

Contenido:

- Conceptos básicos sobre la prevención
- Teorías, Políticas y Tendencias del Desarrollo en México
- Aplicación práctica para elaborar un proyecto utilizando tecnología.

## 4. Gobernabilidad (2 sesiones)

Objetivo

Reconocer la importancia de los procesos de decisión en las esferas políticas de los diferentes países, mediante la comprensión y la aplicación del concepto de gobernabilidad como medio para impulsar la democracia.

Contenido:

- Gobernabilidad y derechos ciudadanos
- Marco de la Gobernabilidad
- Elementos de Gobernabilidad
- La comisión de vigilancia y seguimiento.

## 5. Métodos y modelos de vinculación con las autoridades (3 sesiones).

### Objetivo

Desarrollar habilidades de gestión con diferentes instancias públicas, privadas y/o sociales que permitan compartir las experiencias que cada líder tiene y como ha resuelto alcanzar las metas individuales con miras a la construcción de un accionar colectivo.

### Contenido.

- Modelos de vinculación u organización social en México
- Estrategias y áreas de oportunidad a nivel local y estatal
- Definición de un directorio institucional común
- Elaboración del Kit para la gestión local
- Construcción de la instancia de Comité Comunitario Municipal.

**ANEXO 1.**

**CARTAS DESCRIPTIVAS.**



# TALLER DE CAPACITACION A LIDERES

## Carta Descriptiva

### 1. Indicadores:

<b>Organización:</b> GENTE A FAVOR DE GENTE A. C.	<b>Área:</b> CAPACITACIÓN
<b>Clave:</b> GFG 0200	<b>CURSO:</b> FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGOS
<b>Modalidad:</b> Presencial	<b>No. de sesiones</b> 1
<b>Carácter:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Obligatoria <input type="checkbox"/> Electiva	<b>Horas:</b> Teóricas: 1 Prácticas: 2 Totales: 3 HORAS

### 2. Propósito general

#### Objetivo del taller:

Fortalecer la capacidad de análisis para innovar en propuestas de trabajo que favorezcan el desarrollo de las comunidades

#### Temáticas a desarrollar

- Contexto y representaciones sociales.
- Procesos humanos y hacer comunidad.
- Problemas y conflictos vs cooperación
- Los valores del juego, sugerencias para el líder

#### Disposiciones generales

En un ambiente lúdico y participativo las personas descubren sus habilidades de liderazgo, para identificar áreas de oportunidad para el trabajo comunitario y provocar un intercambio de saberes y experiencias entre líderes comunitarios

### 3. Condiciones operativas.

**Espacio:**

**Aula:**

<input type="checkbox"/> Típica	<input type="checkbox"/> Laboratorio.	<input type="checkbox"/> Prácticas.
<input checked="" type="checkbox"/> Seminario.	<input type="checkbox"/> Máquinas.	<input type="checkbox"/> Experimental.
<input type="checkbox"/> Conferencia.	<input type="checkbox"/> Herramientas.	<input type="checkbox"/> Simulación
<input type="checkbox"/> Multimedia.	<input checked="" type="checkbox"/> Creación.	<input type="checkbox"/> Cómputo

**Población:**

<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
<b>10</b>	<b>30</b>

**Mobiliario:**

x	Mesas
X	Sillas
	Pizarrón
	Pupitre
	Rotafolio
X	Equipo Cómputo
X	Equipo proyector
X	Pantalla

**Material Educativo de uso frecuente:**

- Uso de Internet durante la exposición ( )  
 Uso de doble proyección durante la exposición ( )  
 Ubicar material gráfico en exposición ( )

**Condiciones especiales.**

Se requiere de proyector para todas las sesiones de clase y pizarrón para la impartición de la cátedra.

### 4. Contenidos y Tiempos Estimados

Modulo	Contenido	Tiempo	Método
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contexto y representaciones sociales.</li> </ul>	1 hora	Exposición y activo
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesos humanos y hacer comunidad.</li> </ul>	1 hora	Participativa
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problemas y conflictos vs cooperación</li> </ul>	1/2 hora	Participativa
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los valores del juego, sugerencias para el líder</li> </ul>	1/2 hora	Participativa –exposición

## 5. Metodología y estrategias didácticas

- a) Revisión de bibliografía y material de lectura.
- b) Reportes de lectura de artículos actuales y relevantes del tema.
- c) Elaboración de fichas de resumen
- d) Elaboración de presentaciones en medios digitales de trabajo participativo.

## 6. Criterios de acreditación

**Se acredita el taller con la asistencia del 80%**  
**Se valida con la participación y referencia de lecturas**

## 7. Bibliografía

Klisberg, Bernardo y Rivera, Marcia (2007) "Capital social movilizado contra la pobreza". Red de bibliotecas virtuales CLASCO. Argentina.

Krogerus, Mikael y Tschappeler, Roman (2000). El pequeño libro de las grandes decisiones. Editorial Gestión. España

Llanos Moscoso, Félix Ramiro (2011) Diplomado para el fortalecimiento del liderazgo de las mujeres indígenas- modalidad mixta. Universidad Indígena Intercultural. CEISAS-sureste. Colombia

## 8. Perfil deseable del instructor

a) Grado académico	Licenciatura / maestría
b) Área	Ciencia Política
c) Experiencia	Mínimo dos años
d) Cargos	Líder de organización social o experto Comunitario

## 9. Institucionalización

**Fecha: 21 de mayo de 2014**

**Elaborada por: Leticia Peña Barrera**  
**Presidente del Consejo Directivo**  
**Gente a favor de gente, AC**



# TALLER DE CAPACITACION A LIDERES

## Carta Descriptiva

### 10. Indicadores:

<b>Organización:</b> GENTE A FAVOR DE GENTE A. C.	<b>Área:</b> CAPACITACIÓN
<b>Clave:</b> GFG 0201	<b>CURSO:</b> MEDIACION COMUNITARIA DE CONFLICTOS
<b>Modalidad:</b> Presencial	<b>No. de sesiones</b> 1
<b>Carácter:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Obligatoria <input type="checkbox"/> Electiva	<b>Horas:</b> Teóricas: 1 Prácticas: 1 Totales: 2 HORAS

### 11. Propósito general

#### Objetivo del taller:

Ofrece herramientas de autocontrol y análisis para manejar situaciones de conflicto y saber cómo canalizar a las personas que se encuentran en esta situación.

#### Temáticas a desarrollar

- Herramienta para solucionar conflictos de manera pacífica.
- La herramienta del autocontrol
- La capacidad de manejar la ira
- Acciones para sobrellevar el conflicto
- Medios de apoyo institucional para la violencia

#### Disposiciones generales

Se favoreció la construcción y conocimiento de sus propias problemáticas en un ambiente de confianza y crecimiento personal, para la resolución de conflictos.

## 12. Condiciones operativas.

### Espacio:

#### Aula:

<input type="checkbox"/> Típica	<input type="checkbox"/> Laboratorio.	<input type="checkbox"/> Prácticas.
<input checked="" type="checkbox"/> Seminario.	<input type="checkbox"/> Máquinas.	<input type="checkbox"/> Experimental.
<input type="checkbox"/> Conferencia.	<input type="checkbox"/> Herramientas.	<input type="checkbox"/> Simulación
<input type="checkbox"/> Multimedia.	<input type="checkbox"/> Creación.	<input type="checkbox"/> Cómputo

### Población:

Mínimo	Máximo
10	30

### Mobiliario:

x	Mesas
X	Sillas
	Pizarrón
	Pupitre
	Rotafolio
X	Equipo Cómputo
X	Equipo proyector
X	Pantalla

### Material Educativo de uso frecuente:

Uso de Internet durante la exposición	( )
Uso de doble proyección durante la exposición	( )
Ubicar material gráfico en exposición	( )

### Condiciones especiales.

Se requiere de proyector para todas las sesiones de clase y pizarrón para la impartición de la cátedra.

## 13. Contenidos y Tiempos Estimados

Modulo	Contenido	Tiempo	Método
1	<ul style="list-style-type: none"><li>Herramienta para solucionar conflictos de manera pacífica.</li></ul>		Exposición
1	<ul style="list-style-type: none"><li>La herramienta del autocontrol</li></ul>	1 hora	Participativa
1	<ul style="list-style-type: none"><li>La capacidad de manejar la ira</li></ul>		Participativa
1	<ul style="list-style-type: none"><li>Acciones para sobrellevar el conflicto</li></ul>	1 hora	Exposición

#### **14. Metodología y estrategias didácticas**

- e) Revisión de bibliografía y material de lectura.
- f) Reportes de lectura de artículos actuales y relevantes del tema.
- g) Elaboración de fichas de resumen
- h) Elaboración de presentaciones en medios digitales de trabajo participativo.

#### **15. Criterios de acreditación**

**Se acredita el taller con la asistencia del 80%**  
**Se valida con la participación y referencia de lecturas**

#### **16. Bibliografía**

- Martínez, Beatriz (1997) Mediación y resolución de conflictos. Editorial Paidós Ibérica, España
- Girard y Koch (2005) Resolución de conflictos. Manual para el educador. Free Ebooks. USA
- 

#### **17. Perfil deseable del instructor**

e) <b>Grado académico</b>	<b>Maestría</b>
f) <b>Área</b>	<b>Ciencia Política</b>
g) <b>Experiencia</b>	<b>Mínimo dos años</b>
h) <b>Cargos</b>	<b>Responsable de organización social o proyecto político</b>

#### **18. Institucionalización**

**Fecha: 21 de mayo 2014**

**Elaborada por: Leticia Peña Barrera**  
**Presidente del Consejo Directivo**  
**Gente a favor de gente, AC**



# TALLER DE CAPACITACION A LIDERES

## Carta Descriptiva

### 1. Indicadores:

<b>Organización:</b> GENTE A FAVOR DE GENTE A. C.	<b>Área:</b> CAPACITACIÓN
<b>Clave:</b> GFG 0231	<b>CURSO:</b> ESTRATEGIA ORGANIZATIVA DE COMITÉS COMUNITARIOS DE PREVENCIÓN
<b>Modalidad:</b> Presencial	<b>No. de sesiones</b> 4
<b>Carácter:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Obligatoria <input type="checkbox"/> Electiva	<b>Horas:</b> Teóricas: 12 Prácticas: 8 Totales: 20 HORAS

### 2. Propósito general

#### Objetivo del taller:

Desarrollar la estructura organizativa de cada comité, definiendo los procesos y estructura, para elaborar planes y las primeras acciones conjuntas en donde las áreas de prevención y mitigación; área de respuesta y reparación y la comisión de vigilancia y seguimiento, organicen sus planes de trabajo en base a los problemas planteados en cada polígono.

#### Temáticas a desarrollar

Funcionalidad del Comité Comunitario de Prevención.  
 Asamblea y Rol de los coordinadores  
 Funcionalidad de los equipos de trabajo  
 Integración de cada equipo de trabajo: responsables y corresponsables.  
 Para que sirve un plan anual de trabajo  
 Elaboración de los planes anuales, y primeras acciones por área de trabajo.  
 Sistemas de planeación y control

## Disposiciones generales

Se toman decisiones para definir la estructura organizacional adecuada basada en el acuerdo de funcionamiento y haciendo los cambios necesarios para la mejor participación y coordinación de los miembros del Comité Comunitario de Prevención, se revisa anualmente

### 3. Condiciones operativas.

#### Espacio:

##### Aula:

<input type="checkbox"/> Típica	<input type="checkbox"/> Laboratorio.	<input type="checkbox"/> Prácticas.
<input checked="" type="checkbox"/> Seminario.	<input type="checkbox"/> Máquinas.	<input type="checkbox"/> Experimental.
<input type="checkbox"/> Conferencia.	<input type="checkbox"/> Herramientas.	<input type="checkbox"/> Simulación
<input type="checkbox"/> Multimedia.	<input checked="" type="checkbox"/> Creación.	<input type="checkbox"/> Cómputo

#### Población:

Mínimo	Máximo
10	30

#### Mobiliario:

x	Mesas
X	Sillas
	Pizarrón
	Pupitre
	Rotafolio
X	Equipo Cómputo
X	Equipo proyector
X	Pantalla

#### Material Educativo de uso frecuente:

Uso de Internet durante la exposición ( )  
Uso de doble proyección durante la exposición ( )  
Ubicar material gráfico en exposición ( )

#### Condiciones especiales.

Se requiere de proyector para todas las sesiones de clase y pizarrón para la impartición de la cátedra.

#### 4. Contenidos y Tiempos Estimados

Modulo	Contenido	Tiempo	Método
1	Funcionalidad del Comité Comunitario de Prevención.	3 horas	Exposición
1	Asamblea y Rol de los coordinadores	2 horas	Participación en equipos
2	Funcionalidad de los equipos de trabajo	3 horas	Exposición
2	Integración de cada equipo de trabajo: responsables y corresponsables.	2 horas	Participativa
3	Ventajas de un plan anual de trabajo.	2 horas	Exposición
3	Elaboración del plan anual y las primeras acciones por área de trabajo.	3 horas	Participativa
4	Sistemas de planeación y control	5 horas	Exposición y participación

#### 5. Metodología y estrategias didácticas

- i) Revisión de bibliografía y material de lectura.
- j) Reportes de lectura de artículos actuales y relevantes del tema.
- k) Elaboración de fichas de resumen
- l) Elaboración de presentaciones en medios digitales de trabajo participativo.

#### 6. Criterios de acreditación

**Se acredita el taller con la asistencia del 80%**

**Se valida con la participación y referencia de lecturas**

#### 7. Bibliografía

- Hodge, B., Anthony, W. Gales, L. (2003). Teoría organizacional, un enfoque estratégico. 6ª Ed. Madrid, España: Prentice Hall.
- Claver-Cortés, E. Pertusa-Ortega, E. M. Molina-Azorín, J. F. (2011) "Estructura organizativa y resultado empresarial: un análisis empírico del papel mediador de la estrategia". Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa, vol. 14, núm. 1, Pàgs. 2-13 Asociación Científica de Economía y Dirección de Empresas Madrid, España.
- Galán Zazo, J.I (2000) "Una propuesta de formalización de la relación estrategia-estructura-resultados". Cuadernos de economía y dirección de empresa. Págs. 213-238
- Galán, I. y Suárez, I. (1997) "Estrategia y estructura organizativa: El caso español". Salamanca, Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa. Págs. 90-114.
- García Gómez, M. C. (2003) "La medición de la estructura organizativa". Revista europea de dirección y economía de la empresa, Vol. 12, Nº 3, Págs. 163-176.

## 8. Perfil deseable del instructor

<b>Grado académico</b>	<b>Licenciatura /Maestría</b>
<b>Área</b>	<b>Ciencia Política</b>
<b>Experiencia</b>	<b>Mínimo dos años</b>
<b>Cargos</b>	<b>Responsable de organización social o proyecto político</b>

## 9. Institucionalización

**Fecha: 21 de mayo de 2014**

**Elaborada por: Leticia Peña Barrera  
Presidente del Consejo Directivo  
Gente a favor de gente, AC**